1

**NOSOTROS**

**MISION. -** Ofrecer un servicio sanitario especializado a los pacientes que nos depositan su confianza, ofreciendo una asistencia personalizada con la mejor tecnología y calidad de una manera eficiente y eficaz, fomentando el desarrollo de una cultura organizacional excelente.

**Visión**

Ser el mejor hospital de referencia asistencial de la zona, por nuestro compromiso con el paciente y por el grupo medico profesional, además de buscar la mejora de resultados y preocupación permanente en la innovación tecnológica e intelectual formando colaboradores comprometidos con la mejora continua.

**Filosofía**

Estamos comprometidos con la calidad en nuestros servicios y calidez en nuestra atención. Cada persona en el equipo de trabajo del Sanatorio Santa Rosa es valiosa, es única e importante para alcanzar nuestros objetivos.

**Valores**

El Sanatorio Santa Rosa cuenta con los siguientes valores:

* Honestidad
* Calidad
* Transparencia
* Orden
* Servicio

**MEDIDAS DE CONTROL SANITARIO (COVID)**

Por la situación del virus del covid el Sanatorio Santa Rosa, no acepta pacientes con dicha enfermedad, para poder brindar a los pacientes un espacio seguro, por lo cual cuenta con un filtro de sanitización, que mencionamos a continuación:

1. La entrada al Sanatorio Santa Rosa exclusivamente con cubrebocas.
2. Al llegar, se pasará por el tapete desinfectante, después se sanitizara con Sales cuaternarias de 5° generación.
3. Se le tomara la temperatura y se le brindara gel antibacterial.
4. Una vez pasando el filtro sanitario, se tendrá que dirigir a la habitación, ya que no se permite mucha gente en los pasillos para evitar aglomeraciones.
5. Cada ves que salga de las instalaciones tendrá que volver a pasar por todo el filtro sanitario.

**DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PACIENTES**

**Derechos del paciente**

1. Recibir atención médica adecuada
2. Recibir un trato digno y respetuoso.
3. Recibir información suficiente, clara, oportuna y veraz
4. Decidir libremente sobre su atención
5. Otorgar o no consentimiento válidamente informado
6. Ser tratado con confidencialidad.
7. Contar con facilidades para obtener una segunda opinión.
8. Recibir atención médica en caso de urgencia
9. Contar con un expediente clínico
10. Ser atendido y recibir una respuesta en caso de una inconformidad sobre la atención médica recibida

**Obligaciones del paciente y su familia**

1. Suministrar información precisa y completa sobre su enfermedad y el motivo de su asistencia a la unidad de atención médica
2. Firmar el consentimiento informado precio a ciertos procedimientos, una vez aclarada cualquier duda al respecto
3. Indicar si ha tomado medicamentos o drogas recreativas previamente a través del llenado del formato “Historia clínica”
4. Responsabilizarse de sus decisiones en caso de rechazar un tratamiento u otras instrucciones del médico tratante.
5. Cuidar las instalaciones y respetar los reglamentos del Sanatorio Santa Rosa, para beneficio de él y otros pacientes.
6. El paciente deberá tratar con respeto al personal del hospital, así como también a los enfermos y acompañantes que se encuentren en el mismo.
7. Firmar un documento de “Alta voluntaria” en caso de decidir abandonar la institución por voluntad propia.
8. Hacer las preguntas necesarias, si no comprende el tratamiento que el médico le está prescribiendo.
9. Hacer que sus familiares y/o acompañantes respeten la normatividad y reglamentación vigente.
10. Queda prohibido tener familiares en estado de ebriedad o con drogas recreativas.

**HORARIOS DE VISITAS**

**Hospitalización**

8:00 a 21:00 hrs

Por cuestiones sanitarias solo se podrá quedar una persona por paciente para poder cuidarlo, solo en caso de personas de la 3° edad o con problemas motrices se les dejará la entrada a 2 personas por paciente.

**INGRESO DE ALIMENTOS**

Por seguridad del paciente, queda restringido el consumo de alimentos externos para el paciente, la alimentación debe ser proporcionada por nuestro personal, quienes son los expertos y le brindarán las opciones que se encuentran dentro de la dieta indicada por su médico tratante.

Los horarios de alimentos son:  
Desayuno 8:00 a 8:30 hrs.  
Comida 13:00 a 13:30 hrs  
Cena 18:00 a 18:30 hrs

**PACIENTES FORANEOS**

En caso de ser necesario y requerir una habitación para hospedarse ponemos a sus órdenes el contacto con los hoteles más cercanos.

Hotel OH --------------- 272 726 86 48

Hotel La Raya -------- 272 106 43 01

Hotel Santa Rosa --- 272 114 38 36

2

**ESPECIALIDADES**

* ANESTESIOLOGIA
* ANGIOLOGIA
* CIRUGIA GENERAL ADULTO Y PEDIATRICA
* CIRUGIA LAPAROSCOPICA
* CIRUGIA ESTETICA
* GINECOLOGIA Y OBSTETRICA
* MEDICINA INTERNA
* MEDICINA ESTETICA
* NEUROLOGIA DE ADULTOS
* NUTRICION
* OTORRINOLARINGOLOGIA
* PSICOLOGIA ADULTOS Y JOVENES
* PEDIATRIA
* REUMATOLOGIA
* TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA ADULTO Y PEDIATRICO

3

**SERVICIOS**

* **HOSPITALIZACION**

Nuestro compromiso con la seguridad de nuestros pacientes y sus familiares en el área de hospitalización contamos con personal de enfermería capacitado y médicos las 24 hrs quienes están al pendiente de la evolución clínica del paciente y en comunicación directa con los médicos tratantes para llevar en conjunto el tratamiento a seguir.

Los servicios complementarios que ofrecemos a los pacientes hospitalizados y a sus familiares son:

* Internet
* Tv con cable
* Capilla
* Cafetería
* Apoyo religioso (en caso de ser solicitado)
* **QUIROFANO**

Nuestra unidad de Cirugía se caracteriza por contar con el espacio, equipamiento y personal necesario para realizar intervenciones quirúrgicas de alta complejidad bajo estrictos estándares de calidad y seguridad para el paciente.

Nuestro Quirófano ofrecen un entorno acogedor que fomenta la innovación, nutre el respeto por los demás y garantiza el cuidado de mayor calidad para nuestros pacientes.

Tenemos capacidad de realizar cirugías de mínima invasión en las especialidades de neurocirugía, cirugía cardiovascular, cirugía general, ginecología, urología, pediatría y ortopedia. Lo que permite una recuperación más rápida, menos dolor y una estancia hospitalaria más corta que se refleja en menores costos para el paciente.

* **ULTRASONIDO**

Ultrasonido convencional, Doppler color y 4D

* + Ultrasonido convencional, Doppler color y 4D
  + Ultrasonido endocavitario
  + Ultrasonido vascular
  + Ultrasonido de corazón a color
  + Biopsias guiadas por ultrasonido
* **DIABETES SANA**

Es un área del Sanatorio Santa Rosa especializada en la atención del paciente con diabetes con los siguientes tratamientos:

* **CLINICA DE OBESIDAD**

Es un área del Sanatorio Santa Rosa especializada en la atención del paciente con obesidad y sobrepeso bajo diferentes tratamientos que benefician la perdida de peso y su mantenimiento a largo plazo, a continuación, entre ellos se encuentran:

* Atención nutricional para aquellos pacientes que presentan desórdenes alimenticios.
* Utilizando productos de alta calidad para el tratamiento de la obesidad.
* Las sesiones de nutrición están complementadas con terapias de biodescodificacion.

4

**CONTACTO**

* **FACEBOOK:**

SANATORIO SANTA ROSA

* **GOOGLE:**

PONER LA UBICACIÓN QUE ESTA EN EL GOOGLEMAPS

* **TELEFONOS**

272 72 7 00 77

* **UBICACIÓN:**

AV. MORELOS 7 COL. CENTRO, CIUDAD MENDOZA, VER, CP:94740

* **CORREO ELECTRONICO**

[sanatorio.santarosa@hotmail.com](mailto:sanatorio.santarosa@hotmail.com)